

UDKAST Referat

Samarbejdsudvalg for Fysioterapi

20. september 2016, Kl. 13.00
Mødelokale A



REGION NORDJYLLAND

INDHOLDSFORTEGNELSE

- 1 Deltagere
- 2 Orienteringer
- 3 Ansøgning fra den regionale kvalitetspulje (efteråret 2016)
- 4 Opfølgning på udviklingsinitiativer i Praksisplan for Fysioterapi 2015-2018
- 5 Ansøgning om flytning fra Dronninglund (Brønderslev kommune) til Hals (Aalborg Kommune)
- 6 Flytning af kapacitet fra Læsø (Læsø kommune) til Aalborg Kommune.
- 7 Reviderede retningslinjer for behandling af sager om individuelle højestegrænser
- 8 Redegørelse for økonomisk udvikling 2011-2015
- 9 Eventuelt
- 10 Næste møde
- 11 Evaluering af mødet

1

Deltagere

Deltagere.

- Fysioterapeut Helle Feldborg Thøgersen (medlem af udvalget)
 - Fysioterapeut Preben Weller (medlem af udvalget)
 - Fysioterapeut Birthe Schelde Nielsen (medlem af udvalget)
 - Fysioterapeut Lars Kristensen (medlem af udvalget)
-
- Byrådsmedlem Ole Stavad (A) (medlem af udvalget, udpeget af KKR)
 - Byrådsmedlem Jytte Høyrup (V) (medlem af udvalget, udpeget af KKR)
-
- Peter Therkildsen (V) Regionsrådsmedlem (medlem af udvalget)
 - Arne Nielsen (A) Regionsrådsmedlem (medlem af udvalget)
-
- Henrik Houmøller Sprøgel - Souschef - Region Nordjylland
 - Carsten Rabe Kvist – Kontorchef - Region Nordjylland
 - Lars Jul Jakobsen – Konsulent - Region Nordjylland
-
- Direktør for Social, sundhed og beskæftigelse, Hanne Madsen, Jammerbugt Kommune
 - Maria Fosnæs Thorsager – konsulent, Det fælleskommunale sundhedssekretariat
-
- Gitte Nørgaard (observatør, Danske Fysioterapeuter).

Referat

Der var afbud fra:

- Arne Nielsen
- Jytte Høyrup
- Gitte Nørgaard
- Hanne Madsen

For dagsordenens punkt 3 og 4 deltog praksiskonsulent Marianne Kongsgaard.

Peter Therkildsen var mødeleder.

2 Orienteringer

Regionen:

- Tilgangsførte:
Yder 591688 Christina Lillelund, Løgstør Fysioterapi tilgangsført 1.6.2016
Yder 591762 Jørn Løvbo, BeneFit Støvring tilgangsført 1.6.2016
Yder 591734 Niklas Diget, Sundhedens Hus Aalborg tilgangsført 1.8.2016
Yder 591750 Simone N. Wiehl, Vejgård Fysioterapi, tilgangsført 1.8.2016
Yder 591769 Mette Broen Pedersen Aalestrup Fysioterapi tilgangsført 1.8.2016
Yder 591777 Thomas N. Svendsen, Sundhedens Hus Aalborg, tilgangsført 1.9.2016

- Afgangsførte:
Yder 593567 Lillian Møller, Hadsund Fysioterapi, afgangsført 31.5.2016
Yder 590541 Anette Kirk Johansen, Sundhedens Hus, Aalborg afgangsført 31.5.2016
Yder 591939 Michael Skoda, Vejgård Fysioterapi, afgangsført 15.6.2016
Yder 591653 Rasmus Overby, Aalestrup Fysioterapi, afgangsført 29.7.2016
Yder 590452 BeneFit Dronninglund, afgangsført 31.7.2016
Yder 593915 Mette Villadsen, Sundhedens Hus Aalborg afgangsført 31.8.2016

Fysioterapeuterne:

- Implementering af kliniske retningslinjer
- Akkrediteringsprojekt
- Elektroniske undtagelsesredegørelser

Referat

Administrationen orienterede om dialogmøde med fysioterapeuter i Støvring, der tidligere havde problematiseret forhåndsgodkendelse af flytning af kapaciteter fra Skørping til Støvring. Samarbejdsudvalget behandlede flytning ved skriftlig behandling afsluttet 30. marts 2016. Administration og fysioterapeuterne fra samarbejdsudvalget der deltog i mødet fandt at mødet var konstruktivt og bidrog til forståelse for baggrunden for beslutningen.

Fysioterapeuternes orientering om implementering af kliniske retningslinjer samt akkrediteringsprojekt blev behandlet i forbindelse med dagsordenens punkt 3 samt 4.

Vedrørende elektroniske undtagelsesredegørelser har PLO 26. august 2016 genudsendt vejledning, til lægerne i forhold til håndtering af de elektroniske undtagelsesredegørelser.

3

Ansøgning fra den regionale kvalitetspulje (efteråret 2016)

Jf. den nye model for ansøgning om kvalitetsmidler er det muligt at søge om de regionale kvalitetspuljemidler 2 x årligt (1. april og 1. oktober). Men samtidig lægges der op til, at der regionalt skal ske en harmonisering med de centrale kvalitetstiltag, som Enhed for Kvalitet står for. Punktet fremlægges på mødet af praksiskonsulent Marianne Kongsgaard der deltager i dette punkt.

Tidligere har praksiskonsulent Marianne Kongsgaard varslet lokale initiativer i forhold til:

1. Implementering af de kliniske retningslinjer
2. Den Danske Kvalitetsmodel.

Men det var vist sig, at tiden ikke er moden til igangsættelse af dette arbejde på nuværende tidspunkt.

Status vedr. implementering af fire kliniske retningslinjer (Parkinson, erhvervet hjerneskade, multipel sklerose og cerebral parese).

I regi af Enhed for kvalitet arbejdes der nationalt pt. med at implementere fire kliniske retningslinjer i de fysioterapeutiske praksis. Region Nordjylland er også en del af dette arbejde og nedenfor orienteres om den planlagte proces i vores region:

- **Juni 2016:**

1. Opstartsdag på implementering af de kliniske retningslinjer med 85 deltagende praktiserende fysioterapeuter

- **August – september 2016:**

1. Workshopdag omkring Erhvervet hjerneskade og Multipel sklerose, hvor der har været såvel teoretisk oplæg som konkret praktisk afprøvning af test, målemetoder og intervention – 45 deltagere
2. Workshop omkring Parkinson – identisk med ovenstående – 32 deltagere
3. Workshop omkring Cerebral parese – identisk med ovenstående – 20 deltagere

Workshops munder ud i, at man som klinik skal udarbejde handleplaner for sit arbejde med retningslinjerne. Derudover har klinikkerne mulighed for at få et klinikbesøg af én af kvalitetskonsulenterne til at få hjælp og sparring. Dette kan rekvireres indtil januar 2017.

Ifølge konsulenterne fra Enhed for kvalitet er der travlhed i RN, og der arbejdes godt med materialet.

Alle deltagere har ved opstart af workshops fået udleveret et spørgeskema og vil i januar 2017 igen få et spørgeskema m.h.p. at evaluere processen.

Praksiskonsulenten foreslår at Samarbejdsudvalg for fysioterapi, i samarbejde med Enhed for Kvalitet, sætte initiativer i gang ift. *"Hvordan fastholder vi de gode takter"*. Enhed for kvalitet har tilkendegivet, at de gerne vil være med i en sådan proces og sparre med vores praksiskonsulent i forhold til at vælge den mest optimale intervention.

Et forslag til en indsats kunne f.eks. være, at igangsætte hjælp til nogle af testene, som anbefales i de kliniske retningslinjer. Især har terapeuterne ytret ønske om noget hjælp til "balancetest" og hvad der følger heraf. Omkring balance har der været fokus på: dosis – kvalitet – intensitet.

Marianne Kongsgaard har tilkendegivet, at hun vil kunne udarbejde et projektforslag inkl. budget inden for de nærmeste uger, som kan fremsendes til SU godkendelse pr. mail, så der er mulighed for at ansøge om kvalitetsudviklingsmidler til et sådant projekt inden 1. oktober 2016.

Status vedr. arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Der var berammet 15 klinikker til pilottest af DDKM, heraf to rideterapeuter. Fire af klinikkerne er udvalgt i vores region.

Der er udarbejdet 13 akkrediteringsstandarder, som der skal arbejdes med i klinikkerne. Nogle skal beskrives, andre skal man kunne fortælle klinikkens procedure for. Klinikkerne har 4 måneder (sept.- januar 2017) til at få standardsættet færdiggjort. Herefter modtager man besøg af en surveyer, som ser til, at standardsættet kan godkendes.

Den 25. august 2016 var én – to repræsentanter fra hver af de fire udvalgte klinikker på opstartsmøde med IKAS og Enhed for Kvalitet. Enhed for Kvalitet udarbejder en fælles evaluering sidst på foråret 2017, som skal danne baggrund for en diskussion i forhandlingsudvalget.

Det er et stort arbejde for klinikkerne, men vurderingen fra vores praksiskonsulent er, at de fire nordjyske er klar til udfordringen.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget godkender:

- At der inden for 14 dage kommer et forslag ud til høring og stillingtagen til en balancetematag, indeholdende detailbeskrivelse, underviser, pris m.m. med henblik på at kunne ansøge Praksisfonden om midler inden 1. oktober 2016.
- At udvalget godkender, at Marianne Kongsgaard på vegne af udvalget ansøger Praksisfonden om udskydelse af resten af vores midler til foråret 2017

Referat

Praksiskonsulent Marianne Kongsgaard fremlagde punktet.

Marianne Kongsgaard fremsender ansøgning vedrørende midler til en balancedag, til skriftlig godkendelse, så ansøgning kan indsendes inden 1. oktober 2016. Politikerne i samarbejdsudvalget bemyndigede Peter Therkildsen til at godkende på politikernes vegne. Ansøgning udsendes herefter til hele udvalget til orientering.

Vedrørende tilbageværende midler godkendte samarbejdsudvalget, at ubrugte midler søges fastholdt og øremærket til Region Nordjylland, med den begrundelse at Enhed for kvalitet har ønsket, at flere nordjyske initiativer afventer gennemførelse til de øvrige dele af landet også er klar.

Vedrørende arbejdet med den danske kvalitetsmodel tog samarbejdsudvalget orienteringen til efterretning. Der er særlig fokus på krav til journalisering og Marianne forbereder kursus til de deltagende klinikker.

Udover dagsordenen orienterede Marianne Kongsgaard om arbejdet med at vejlede lægerne om den vederlagsfrie ordning, særligt i forhold til differentiering mellem svært fysisk handicappede og ikke-svært fysisk handicappede. Vejledningen sker ved deltagelse i lægernes 12-mands-grupper.

4

Opfølgning på udviklingsinitiativer i Praksisplan for Fysioterapi 2015-2018

Den gældende Praksisplan for Fysioterapi blev vedtaget i 2015 og skulle gælde til 2018. Det er nu næsten halvvejs i denne periode.

I den forbindelse har administrationen har været i dialog med praksiskonsulent Marianne Kongsgaard med henblik på en vurdering af status ift. arbejdet med de kvalitetsudviklingsinitiativer, som blev besluttet i Praksisplan for Fysioterapi 2015-2018.

Hovedelementerne i udviklingsplanen er:

- Det anbefales, at der etableres formelle dialogfora i alle kommuner mellem de praktiserende fysioterapeuter og kommunerne.
- I den kommende planperiode skal der arbejdes med muligheden for efteruddannelsesaktiviteter på tværs. Det vil sige, at de aktiviteter og kurser, som udvikles af f.eks. praksiskonsulenten, hvor det er relevant udbydes både til privatpraktiserende fysioterapeuter samt de kommunalt ansatte terapeuter. Endvidere bør ridefysioterapeuter, hvor det er relevant og muligt, søges inddraget.
- Der skal i forbindelse med udvikling og planlægning af nye kvalitetsudviklingstiltag tages udgangspunkt i, at de skal understøtte en forberedelse og en implementering af de centrale udviklingsinitiativer, der gennemføres i medfør af overenskomstaftalen 2015-2017.
- Det undersøges på baggrund af øvrige anbefalinger, hvorvidt der bør ske en udvidelse af praksiskonsulentordningen i Nordjylland.
- Der skal i planperioden iværksættes et arbejde med henblik på at afdække årsagerne til den lave anvendelse af holdtræning og de store forskelle heri mellem klinikkerne. Der vil på baggrund heraf skulle arbejdes for at øge anvendelsen af holdtræning.
- Samarbejdsudvalgets vision for Fremtidens fysioterapi skal sammen med de centrale udviklingsinitiativer i overenskomstaftalen være retningsgivende for de kvalitetstiltag, der udvikles og gennemføres.

Det er overordnet vurderingen, at vi er godt med ift. at realisere de fokuspunkter, vi fremhævede i praksisplanen. Her står bl.a., at kvalitetsudviklingstiltag skal understøtte en forberedelse og en implementering af de centrale udviklingsinitiativer, der gennemføres i medfør af overenskomstaftalen 2015-2017. Det er vi, jævnfør tidligere dagsordenspunkt, godt i gang med.

Udviklingsplanen rummer også øget fokus på holdtræning – et tiltag vi har igangsat. Det er snart tid for en spørgeskemarunde for at finde ud af, om det har været muligt at fastholde den nye viden og de gode ideer.

Praksisplanen rummer ligeledes vision for Fremtidens fysioterapeutiske klinik. Ud over de allerede nævnte kvalitetstiltag er det vigtigt at få patienten sat i fokus. Det kan

bl.a. gøres via en patienttilfredshedsundersøgelse. Dette ligger i én af akkrediteringsstandarderne, som pt. afprøves, og spørgeskema til dette formål udarbejdes centralt fra.

I forhold til kommunikation med fysioterapeutens samarbejdspartnere er det blandt andet kommunikationen med kommunerne, der kan opleves som en udfordring for fysioterapeuterne. Dels fordi der ikke er et IT-system som understøtter en elektronisk kommunikation og dels fordi traditionen omkring dette samarbejde har været begrænset.

Enhed for Kvalitet har netop arbejdet med "Praksissektorens rolle og kommunikationsansvar" og ser nærmest området som en gordisk knude, fordi der ikke er IT-understøttelse. Praksis kommunikerer elektronisk med almen praksis, og det er der god tradition for.

Til gengæld er der efterhånden gode erfaringer for at afholde samarbejds møder mellem kommuner og de praktiserende fysioterapeuter og det er en udvikling, som der også fremadrettet vil blive støttet op omkring, da praksis og kommunerne får et rum, hvor de kan drøfte fælles udfordringer.

Enhed for Kvalitet anbefaler ikke, at man lokalt går i gang med specifikke initiativer ift. kommunikationsdelen, da der arbejdes centralt med en mulig løsning.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager orientering ift. udviklingsinitiativer fra Praksisplan 2015-2018 til efterretning.

Referat

Praksiskonsulent Marianne Kongsgaard deltog i behandlingen af punktet.

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Der var en særlig drøftelse af muligheden for at afholde fælles kursusaktivitet mellem praktiserende fysioterapeuter og kommunerne. Dette kan være vanskeligt da kurser for fysioterapeuter ofter er fyldt op. Marianne Kongsgaard har været i kontakt med Enhed for Kvalitet, som umiddelbart er positive overfor at afholde særskilt arrangement for kommunerne om for eksempel de kliniske retningslinjer.

7

Reviderede retningslinjer for behandling af sager om individuelle højestegrænser

I forbindelse med dette års administrative gennemgang af eksisterende højestegrænser og udsendelse af krav til enkelte fysioterapeuter i forbindelse hermed, er administrationen blevet opmærksom på behovet for yderligere at skærpe retningslinjerne for behandling af sager om individuelle overskridelser på kontrolstatistikken.

På møde i Samarbejdsudvalg for Fysioterapi d. 22. september 2015 blev der behandlet en konkret sag vedrørende en fysioterapeut, som var pålagt en individuel højestegrænse, men hvor klinikken havde ligget under høringsgrænsen ift. udgift pr. patient i året, hvor højestegrænsen var pålagt og efterfølgende.

På baggrund heraf valgte Samarbejdsudvalget på mødet at se bort fra den tidligere pålagte højestegrænse med henvisning til, at praksis for behandling af individuelle overskridelser de senere år er ændret. Når der i dag udtrækkes fysioterapeuter til høring på baggrund af en individuel overskridelse, sker der en vurdering ift. den klinik, som fysioterapeuten er tilknyttet. Der bliver set på, om klinikken som helhed ligger under høringsgrænsen og hvis det er tilfældet, bortfalder høring af den pågældende fysioterapeut.

Baggrunden for denne praksis er, at man accepterer en specialisering på klinikkerne.

Men den særlige praksis ift. behandlingen af individuelle overskridelser ift. det samlede klinikkniveau kræver, at retningslinjerne for sagsbehandlingen er skarpe, så man sikre en lige behandling af de forskellige sager fra kontrolstatistikken.

Herunder uddybes forskellige mulige scenarier med forslag til retningslinje for sagsbehandlingen:

- Eksempel 1: Fysioterapeut xx overskrider individuelt på sin kontrolstatistik i år 1, klinikken ligger samlet under. Fysioterapeuten undtages fra høring. Sag er afsluttet.
- Eksempel 2: Fysioterapeut xx overskrider individuelt på sin kontrolstatistik i år 1, klinikken ligger også samlet over. Fysioterapeuten undtages til høring, sag behandles, og der kan pålægges individuel højestegrænse.
- Eksempel 3: Fysioterapeut xx har fået pålagt en individuel højestegrænse i år 1. I år 2 ligger han fortsat over, mens klinikken som helhed nu er under høringsgrænsen. I et sådant tilfælde foreslås det, at den pålagte individuelle højestegrænse suspenderes i år 2, og at sagen genoptages året efter med henblik på at se, om klinikken som helhed fortsat ligger under høringsgrænsen.

I dette tilfælde vil den individuelle højestegrænse, som i dag, dog først bortfalde helt, når fysioterapeuten har ligget under højestegrænsen i 2 på hinanden følgende år.

- Eksempel 4: Fysioterapeut xx har fået pålagt en individuel højestegrænse i år 1. I år 2 ligger han fortsat over, mens klinikken som helhed nu også overskrider høringsgrænsen. I dette tilfælde vil den individuelle højestegrænse være gældende og fysioterapeuten vil modtage krav på for meget udbetalt honorar fra administrationen. Klinikken overskridelse behandles separat.

Opsummerende betyder overstående at der ved individuelle højestegrænser administreres efter nedenstående:

1. Der fastsættes kun individuel højestegrænse såfremt både individuel- og klinikoverskridelse ligger over grænsen.
2. Der opkræves kun tilbagebetaling såfremt både individuel og klinik ligger over grænsen.
3. Overskridelse bortfalder først når individuel grænse er overholdt i 2 på hinanden følgende år.

Det skal i forhold til ovenstående fremhæves, at de foreslåede retningslinjer udelukkende fokuserer på sager, hvor der behandles individuelle overskridelser. Overskridelserne på klinikniveau vil, jævnfør overenskomstens bestemmelser, blive behandlet særskilt.

Indstilling

Det indstilles, at samarbejdsudvalget træffer beslutning vedrørende forslag til retningslinier.

Referat

Samarbejdsudvalget godkendte retningslinjerne.

Det aftaltes endvidere at der fremover sammen med høringsbrev fremsendes orientering til fysioterapeuter, der i kontrolstatistikken ligger individuelt over høringsgrænserne mens klinikken samlet ligger under. I orienteringen gøres opmærksom på at disse ikke høres, da samarbejdsudvalget anser at årsagen til overskridelsen er at klinikken samlet ligger under høringsgrænserne.

Vedr. eksempel 4 gøres opmærksom på, at der foretages en rettelse, da eksemplet i teksten ikke er meningsfuldt. Formuleringen i 1. sætning "... som helhed nu også..." ændres til "... stadig ...".

8

Redegørelse for økonomisk udvikling 2011-2015

Administrationen giver redegørelse for den overordnede økonomiske udvikling på området. Vedlagt i bilag er oversigt over den økonomiske udvikling for fysioterapien fra 2011 til 2015 samt beskrivelse heraf.

Udover en beskrivelse for alle specialerne vedlægges også en mere uddybende rapport for den vederlagsfrie fysioterapi.

Indstilling

Det indstilles, at samarbejdsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Referat

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning, og drøftede særligt situationen for Morsø Kommune, der har haft væsentligt stigende udgifter over en relativt kort årrække for den vederlagsfrie fysioterapi.

Samarbejdsudvalget fandt det relevant at arbejde videre med nærmere at undersøge udviklingen for den vederlagsfrie fysioterapi på kommuneniveau.

Bilag

1. Økonomisk udvikling fysioterapi 2011-2015
2. notat om udvikling vederlagsfri fysioterapi 2011-2015

9 **Eventuelt**

Referat

Der var ikke punkter til eventuelt.

10 Næste møde

Samarbejdsudvalget har aftalt næste møde til 6. december fra kl 13 til 15. Indkaldelse er udsendt.

Det bedes aftalt hvor mødet ønskes afholdt.

Referat

6. December 2016 kl. 12-14 søges mødet afholdt ved Morsø Kommune. **Bemærk nyt tidspunkt.**

Dertil aftalte udvalget nedenstående mødedatoer i 2017:

- 7. marts 2017 kl. 13-15, afholdes i regionshuset
- 6. juni 2017 kl. 13-15, afholdes i regionshuset
- 3. oktober 2017 kl. 13-15, afholdes i regionshuset
- 5. december 2017 kl. 13-15, afholdes i regionshuset

Der er ved alle møderne formøde for politikere og administration samme sted en time før det ordinære møde.

11 Evaluering af mødet

Referat

Der var enighed om at mødet var forløbet med god stemning under kyndig mødeledelse.